

LIRE ET ECRIRE BRUXELLES



**Service Alpha-Emploi
de
Lire et Écrire Bruxelles**

**Accompagnement Public Spécifique APS
Atelier de Recherche Active d'Emploi ARAE**

LIRE ET ECRIRE asbl

- Fondée en 1983 par 4 associations de formation continue et éducation permanente, Mouvement Ouvrier Chrétien et Socialiste
- Structurée en régionales réparties sur tout le territoire de la Communauté FR + Bxl

3 Objectifs

- Interpellation de l'opinion et des pouvoirs publics sur la persistance de l'analphabétisme, l'urgence d'en combattre les causes et l'apport de solutions
- Promotion du droit à l'alpha pour tout adulte qui le souhaite
- Développement de l'alpha pour l'émancipation, la participation des personnes au changement social vers plus d'égalité.

Actions de Lire et Ecrire

- Cours d'alphabétisation
- Orientation du public
- Insertion professionnelle
- Formation de formateurs
- Conseil pédagogique
- Centre de documentation
- Edition et diffusion de matériel pédagogique
- Campagnes de sensibilisation
- Interpellation politique
- Etudes et Recherches

PUBLIC

- 2008 environ 15.000 personnes ont suivi des cours en CF, pour une estimation de 400.000 personnes en difficulté avec la lecture et l'écriture.
- 68% de femmes
- 46% 26 – 40 ans; 25% 41 – 50 ans; 15% ont max. 25 ans et 12% ont plus de 50 ans
- 15% Belge de naissance; 19% ont acquis la nationalité; 66% de nationalité étrangère

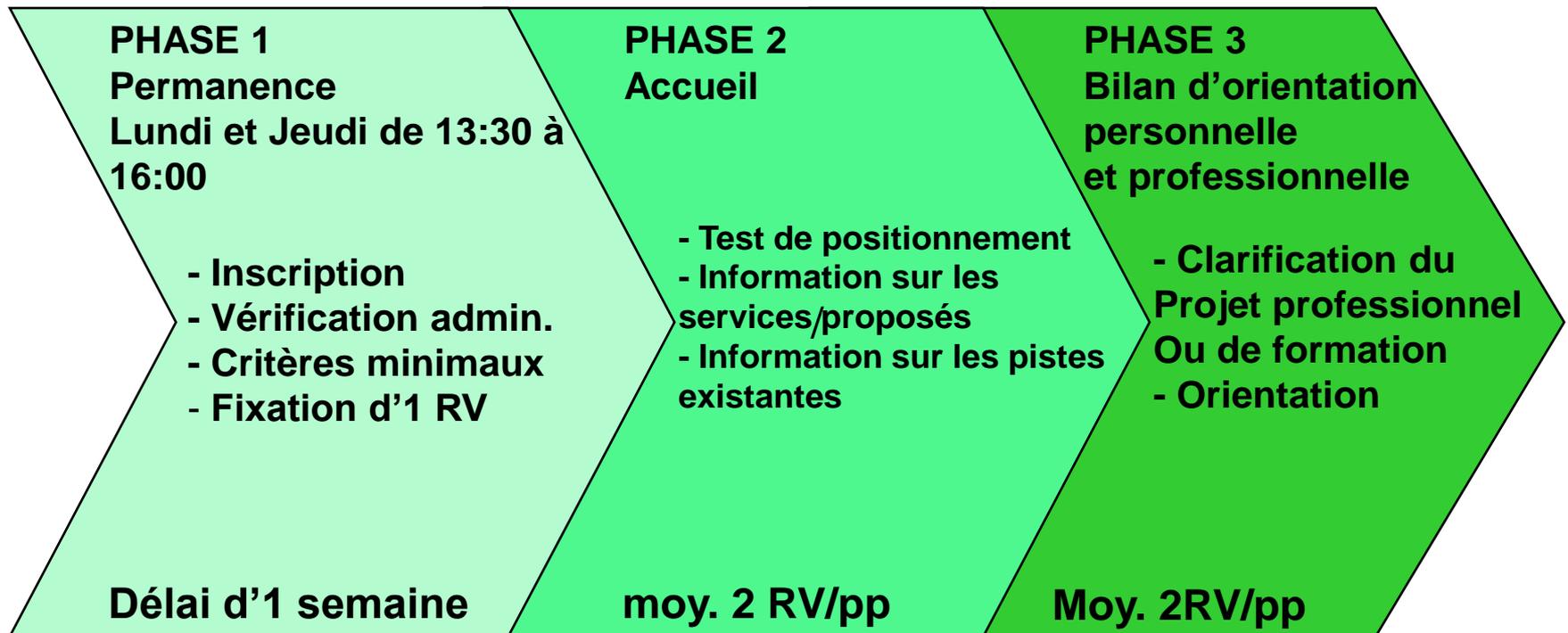
HISTORIQUE Du Service Alpha-Emploi

- Réseau RAE: coordonné par Actiris qui est le garant de la méthodologie et qui la diffuse. Ce réseau a été au départ dessiné pour s'adresser à un public scolarisé.
- Quelques chiffres:
 - Le réseau Rae existe depuis 17 ans, il se compose aujourd'hui de 23 ARAE :
 - ➡ **17 Génériques: 13 FR; 3NL; 1 Actiris FR/NL**
 - 6 Spécifiques**
 - L'ARAE de Lire et Ecrire existe depuis 12 ans. L'objectif en était, sur base de la méthodologie proposée par l'Orbem (devenu Actiris), de proposer une aide encadrée à la recherche d'emploi pour un public analphabète. Nous acceptons donc comme pré requis de respecter les priorités de notre public indépendamment de l'état d'avancement de son parcours d'alphabétisation. Nous accueillons des personnes dont l'objectif n°1 est de travailler, parfois au dépens de leurs cours d'alpha.

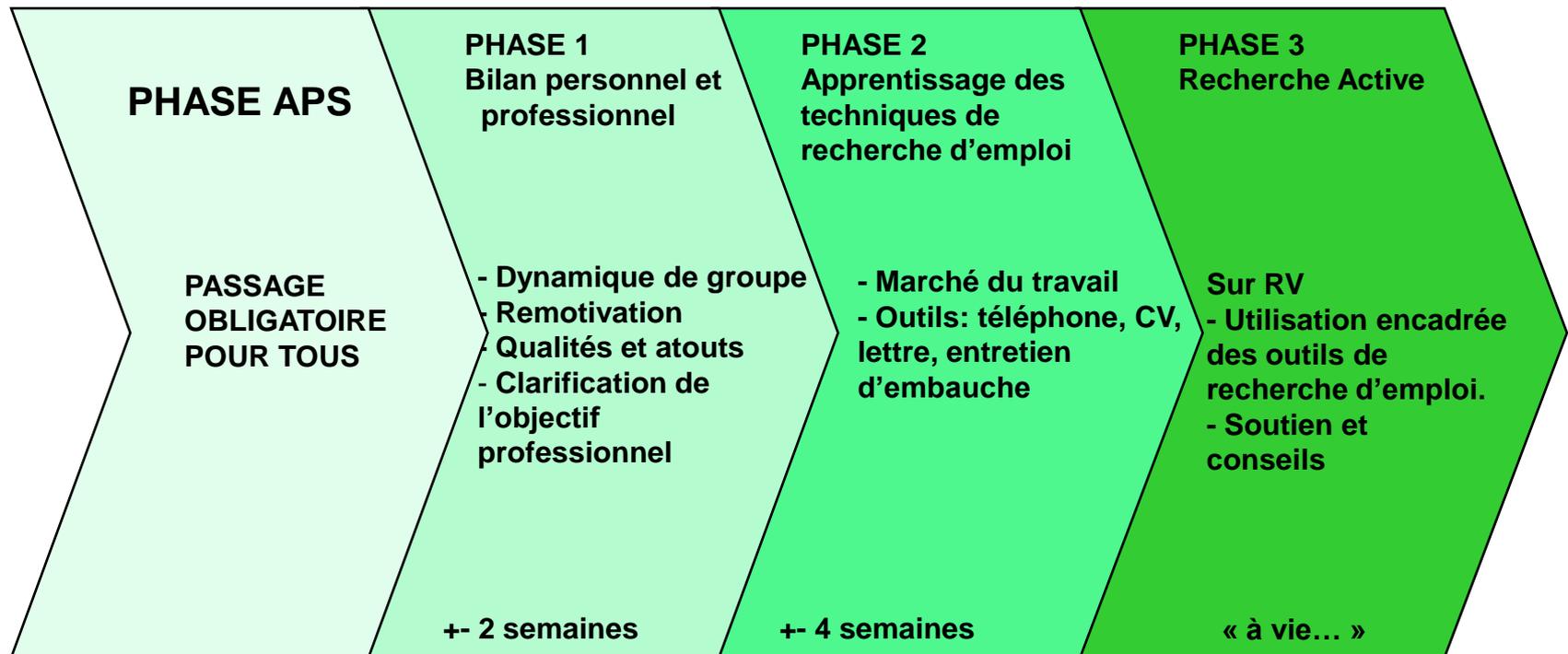
DEUX CONVENTIONS AVEC ACTIRIS

- APS (Accompagnement de Public Spécifique)
 - accueil de toute personne en recherche d'emploi ou de formation autre que l'alphabétisation
 - Analyse de la demande et Bilan d'orientation
 - Orientation et suivi (Formation ou ARAE groupe ou Individuel)
 - arrive à échéance le 31/12/2011
- ARAE (Atelier de Recherche Active d'Emploi)
 - 3 sessions annuelles d'accompagnement collectif et de l'accompagnement individuel
 - arrive à échéance le 31/12/2013

ACCOMPAGNEMENT PUBLIC SPÉCIFIQUE APS



ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF



ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

- Possibilité de participer à des modules en réponse à des demandes spécifiques. Par exemple:
 - Module « Curriculum vitæ »
 - Module « Analyse offres d'emploi »
 - Module « Ciblage des employeurs »
 - Module « Téléphone »
 - Module « Lettre de motivation »
 - Module « Préparation à l'Entretien d'Embauche »
 - Module « Simulation d'un Entretien d'Embauche »
 - Module « Espace de Recherche d'Emploi »

CONDITIONS D'INSCRIPTION

- Maximum CEB
- Connaissance orale suffisante du français évaluée par le test de positionnement de Lire et Ecrire (au minimum niveau 2)
- Aucun pré requis en lecture/écriture
- Avoir plus de 18 ans
- Habiter une des 19 communes de la Région de Bruxelles Capitale
- Etre inscrit(e) chez Actiris – lié au fait de disposer de documents permettant de travailler en Belgique. Ceci peut s'avérer problématique dès lors que l'administration tarde à fournir les documents.
- Etre sans occupation professionnelle

RESULTATS

- 29 groupes des chercheurs d'emploi (290 personnes) et en moyenne 30 personnes par an en « retour » = (360 personnes) + 100 personnes suivies individuellement
- Avant la crise, le taux moyen de (re)mise à l'emploi* est de 66% en 6 mois. Aujourd'hui 54% en 1 an

*Tous les types d'emploi sont concernés (CDD; CDI; Contrat de remplacement; Interim > 1 mois; ...

Nous remarquons une tendance à de l'emploi précaire. Après une courte durée (p. ex. dès la fin de validité de l'aide à l'embauche – Activa; Win Win; ...) les personnes perdent leur travail et viennent nous trouver pour entamer une nouvelle recherche.

Les débouchés sont limités (HORECA; Nettoyage sous toutes ses formes; bâtiment principalement)

Les spécificités de la recherche d'emploi avec un public alpha

- Méthodologie est adaptée en permanence aux spécificités du public.
- Co-animation des groupes: une animation de qualité nécessite la mobilisation de 2 personnes à temps plein
- La phase de recherche active implique un encadrement conséquent au point de vue administratif (internet alourdit cette tendance)
- Développement de compétences sociales (contrat de travail, comportement au travail, discrimination, ...) . Au delà de la recherche d'emploi, nous veillons à informer le plus complètement sur le marché belge de l'emploi. Une de nos missions consiste à le rendre plus lisible. Ceci est particulièrement vrai pour le véritable dédale des aides à l'emploi.
- Lieu de référence en matière de recherche d'emploi. Les personnes sont très fidèles. Nous sommes le seul centre à proposer ce type de service pour un public analphabète. Quand elles se retrouvent sans emploi elles reviennent vers nous et entament un nouveau parcours.
- Dans le cadre des candidatures spontanées il y a beaucoup de candidats qui postulent ensemble auprès d'un nombre limité d'employeurs.

En conclusion: cette méthode est coûteuse car elle implique un encadrement important. Mais elle permet à un bon pourcentage de (re)trouver du travail ou de faire un premier pas dans ce sens (première rencontre avec un employeur, découverte pour certains de la mobilité, ...). Ce type d'aide participe notamment pour de nombreuses participantes à l'objectif d'émancipation de Lire et Ecrire

LES MOYENS MIS A DISPOSITION

- Une équipe de 5 conseiller(e)s (4,3 équivalents temps plein) et d'une secrétaire à $\frac{3}{4}$ mi-temps (PM)
- Salle d'animation + 3 cabines téléphoniques + deux bureaux pour les RV individuels
- Ressources logistiques
- Listes actualisées d'employeurs élaborées par les conseillers ARAE de Lire et Ecrire
- Réseau RPE - ACTIRIS (dossier du chercheur d'emploi et offres d'emploi)